

ИНСТРУКЦИЯ

по обновлению сертификата, выпущенного удостоверяющим центром СКБ Контур

В инструкции приняты следующие обозначения:



— совет, носит рекомендательный характер;



— важное сообщение.

При истечении срока действия сертификата за 30 дней до его окончания появляется возможность легко обновить сертификат прямо на странице выбора сертификата. При этом не возникает необходимость запуска отдельной программы, заполнения личных данных (они подставляются автоматически из обновляемого сертификата), а обновление происходит просто.

При обновлении сертификата до момента получения нового сохраняется возможность работы во всех системах с сертификатом, с которым происходила работа до этого момента.

Обратите внимание, такое обновление сертификата возможно только в том случае, если все данные (реквизиты организации и ответственное лицо), указанные в сертификате не изменялись. Для просмотра данных в сертификате нажмите на ссылку



Просмотреть, расположенную в строке с нужным сертификатом.

Если данные были изменены, обратитесь в сервисный центр по месту подключения для внесения изменений.

Для обновления сертификата выполните следующие действия:

1. На странице выбора сертификата нажмите на ссылку **Обновить сейчас**, расположенную в строке с нужным сертификатом (см. рис. 1).

Чтобы войти в систему, выберите сертификат:

Сертификат	Срок действия
ООО Организация – 9900000000-9900000000 Петров Петр Петрович Посмотреть	21 сентября 2011
ЗАО ПФ СКБ Контур – 0000000000-0000000000 Попов Илья Андреевич	Срок действия истек
ООО Большой праздник – 6670078606-667001001 Булкин Павел Денисович	7 сентября 2011 Обновить сейчас
ООО Организация – 9900000000-9900000000 Петров Петр Петрович	14 сентября 2011
ЗАО ПФ СКБ Контур – 6663003127-667301001 Найданова Татьяна Александровна	15 ноября 2011
СКБ Контур – 0000000000-0000000000 Сомов Александр Леонидович	2 сентября 2013


Войти в систему Запомнить выбор

Рис.1. Страница выбора сертификата



Ссылка **Обновить сейчас** появляется за 30 дней до окончания срока действия сертификата. Обратите внимание, если срок действия сертификата истечет, то для его обновления потребуется запросить новый сертификат, придя в свой сервисный центр.

- При появлении окна с сообщением о необходимости установить обновление (рис. 2) нажмите на кнопку **Обновить компоненты**. В открывшемся окне нажмите **Установить (Выполнить)**.

 Для выбранного действия необходимо обновить дополнительные компоненты.

Нажмите кнопку «Обновить компоненты».


На все вопросы системы отвечайте утвердительно («Запустить» / «Выполнить»).

[Установка для всех пользователей компьютера](#)
(необходимы права администратора)

Рис. 2. Окно с сообщением о необходимости обновления

Дождитесь завершения процесса установки компонентов, после чего перезапустите интернет-обозреватель Internet Explorer и заново нажмите на ссылку **Обновить сейчас** на странице выбора сертификата.

- В открывшемся окне **Обновление сертификата** (рис. 3) нажмите на кнопку **Продолжить**.

 Обновление сертификата.

Сейчас необходимо сформировать новые ключи на вашем ключевом носителе с помощью программы «КриптоПро CSP».

Для этого убедитесь, что ключевой носитель (дискета, либо Рутокен) вставлен и нажмите кнопку «Продолжить».

Ваши персональные данные и сведения о вашей организации будут заполнены автоматически на основании информации из старого сертификата.

Чтобы изменить их, обратитесь в [сервисный центр по месту подключения](#).

Рис. 3. Окно «Обновление сертификата»

4. В открывшемся окне **КриптоПро CSP** выберите ключевой носитель (дискета или Рутокен), на котором будет сформирован новый сертификат. Можно указать ключевой носитель, который использовался ранее, либо выбрать другой. Далее нажмите **ОК** (рис. 4).

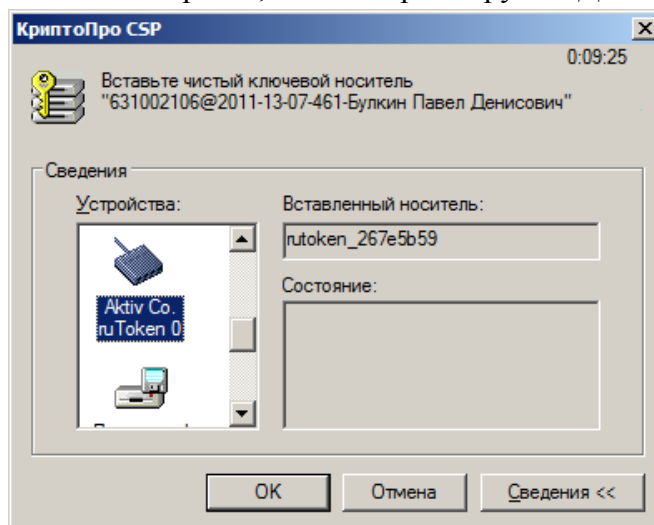


Рис. 4. Выбор ключевого носителя

5. Для формирования закрытого ключа перемещайте курсор мыши в области окна датчика случайных чисел (рис. 5).

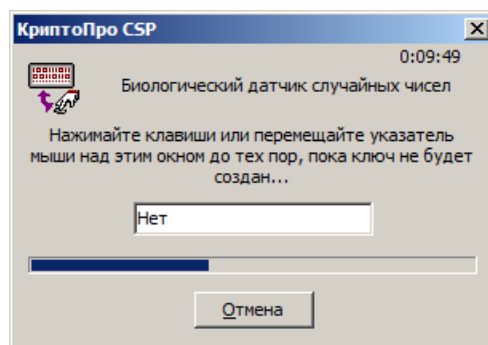


Рис. 5. Окно датчика случайных чисел

6. В открывшемся окне установки рпн-кода/пароля на ключевой контейнер:
- для Рутокена (рис. 6) – рпн-код обязателен. Введите значение рпн-кода по умолчанию — 12345678 или свой рпн-код, если он был установлен при настройке Рутокена.

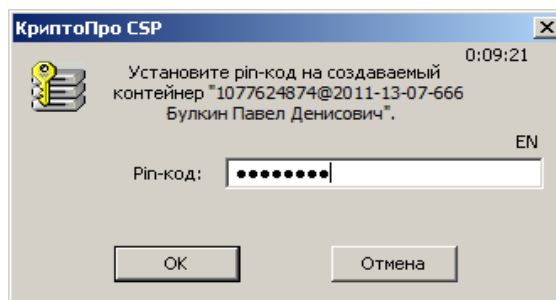


Рис. 6. Окно ввода рпн-кода для Рутокена

- для дискеты (см. рис. 7) – устанавливать пароль не обязательно.

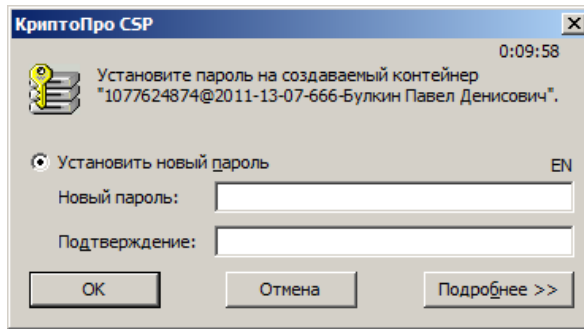


Рис. 7. Окно ввода пароля для дискеты



Обратите внимание, если пароль будет утерян и забыт, то дальнейшая работа в системе станет невозможной.

7. Нажмите **ОК**. Создается запрос на сертификат, открывается страница выбора сертификата. В строке с обновляемым сертификатом появится надпись **Отправлен запрос на обновление** (рис. 8).

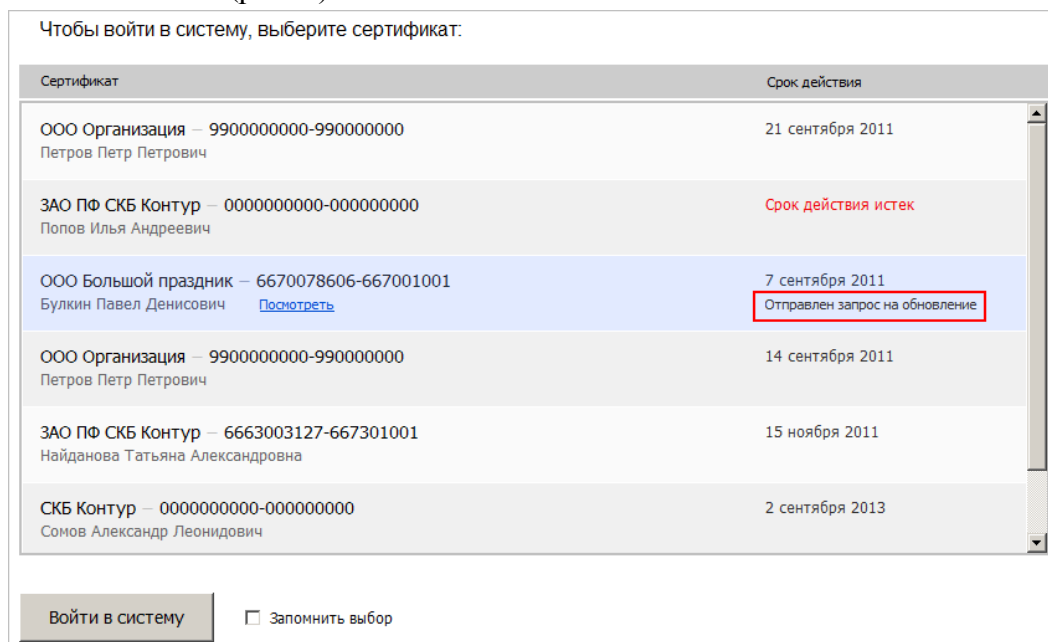


Рис. 8. Страница выбора сертификатов



При отправке запроса на обновление до получения нового сертификата не требуется дожидаться его получения, оставаясь на этой странице. Для продолжения работы в системе выберите обновляемый сертификат. В соответствии с действующим регламентом Удостоверяющего центра сертификаты выдаются в течение 3-х рабочих дней, но обычно процедура выдачи сертификата занимает 5-15 минут.

8. После появления сообщения **Получен новый сертификат** в строке с сертификатом (см. рис. 9) нажмите на ссылку **Установить**. Ключевой носитель, который бы выбран в п. 4, должен быть вставлен в компьютер.

Чтобы войти в систему, выберите сертификат.

Сертификат	Срок действия
ООО Организация – 9900000000-9900000000 Петров Петр Петрович Посмотреть	21 сентября 2011
ЗАО ПФ СКБ Контур – 0000000000-0000000000 Попов Илья Андреевич	Срок действия истек
ООО Большой праздник – 6670078606-667001001 Булкин Павел Денисович Посмотреть	Получен новый сертификат Установить
ООО Организация – 9900000000-9900000000 Петров Петр Петрович	14 сентября 2011
ЗАО ПФ СКБ Контур – 6663003127-667301001 Найданова Татьяна Александровна	15 ноября 2011
СКБ Контур – 0000000000-0000000000 Сомов Александр Леонидович	2 сентября 2013

Запомнить выбор

Рис. 9. Сообщение о получении нового сертификата

9. Сертификат установлен. В строке с обновляемым сертификатом будет указан новый период его действия (рис. 10).

Чтобы войти в систему, выберите сертификат.

Сертификат	Срок действия
ООО Организация – 9900000000-9900000000 Петров Петр Петрович	21 сентября 2011
ЗАО ПФ СКБ Контур – 0000000000-0000000000 Попов Илья Андреевич	Срок действия истек
ООО Большой праздник – 6670078606-667001001 Булкин Павел Денисович Посмотреть	7 сентября 2012
ООО Организация – 9900000000-9900000000 Петров Петр Петрович	14 сентября 2011
ЗАО ПФ СКБ Контур – 6663003127-667301001 Найданова Татьяна Александровна	15 ноября 2011
СКБ Контур – 0000000000-0000000000 Сомов Александр Леонидович	2 сентября 2013

Запомнить выбор

Рис. 10. Новый период действия сертификата



*Все действия по установке сертификата происходят автоматически при нажатии на ссылку **Установить**, также автоматически обновляется страница со списком сертификатов.*